

KẾ HOẠCH

Triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã Quảng Tiến

Thực hiện Kế hoạch số 820/KH-UBND ngày 08/11/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân xã Quảng Tiến ban hành Kế hoạch triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã, gồm các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện còn thấp, chưa đạt so với yêu cầu; tạo sự chuyển biến trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã sau khi kết thúc Chiến dịch.

Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý.

Tăng tỷ lệ thực hiện các chỉ tiêu về hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến, số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu

Cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân xã phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, là yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của xã.

Sau khi kết thúc Chiến dịch, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện, các chỉ tiêu trong Kế hoạch tiếp tục duy trì thực hiện và phấn đấu nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả và kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tiếp theo.

II. MỤC TIÊU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

a) Về số hóa hồ sơ

Duy trì 100% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết và được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

b) Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến tối thiểu đạt 91% (hiện nay đạt 90,3%).

c) Về thanh toán trực tuyến

Tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong việc giải quyết thủ tục hành chính (được tính trên cơ sở các thủ tục hành chính có nghĩa vụ tài chính phát sinh hồ sơ) đạt tối thiểu 5% theo chỉ tiêu huyện giao (hiện nay đạt 0,28%).

2. Thời gian thực hiện

Cao điểm chiến dịch: **60 ngày**, bắt đầu từ ngày **08/11/2024**.

Sau thời gian Chiến dịch, duy trì thực hiện số hóa 100% thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng dần tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến để kết thúc năm 2025 đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu huyện giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phát động thi đua

Ủy ban nhân dân xã phát động phong trào thi đua thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã đối với toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và các Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các thôn; kết quả thực hiện phong trào được ưu tiên xem xét, đề xuất danh hiệu thi đua năm 2024.

2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã

Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với tất cả thủ tục hành chính có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với bộ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết ở xã, nhất là các thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Tích cực tham gia hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến (nếu có nghĩa vụ tài chính).

3. Bộ phận Văn phòng - Thống kê xã

Chủ trì, phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, Phụ trách Cải cách hành chính - Công nghệ thông tin xã, các Đoàn thể xã và các Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn hướng dẫn, hỗ trợ quy trình, nghiệp vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; thường xuyên tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về kết quả thực hiện từng chỉ tiêu của Kế hoạch này; tham mưu Báo cáo Tổng kết Chiến dịch; đề xuất xem xét, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích cao trong thời gian triển khai thực hiện Chiến dịch.

3. Bộ phận Văn hóa - Xã hội, Đài Truyền thanh xã

Đưa tin, bài nhằm tuyên truyền rộng rãi nội dung Chiến dịch trên Trang Thông tin điện tử xã, Đài Truyền thanh xã kịp thời để người dân, doanh nghiệp biết, ủng hộ, tham gia thực hiện.

4. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn

Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; xây dựng, duy trì các mô hình hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại nhà; cử thành viên tham gia hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể xã tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; cử thành viên tham gia hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ thuộc Chiến dịch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn xã. Yêu cầu cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, kịp thời phản ánh tình hình, khó khăn, vướng mắc về Ủy ban nhân dân xã qua Bộ phận Văn phòng - Thống kê xã để tham mưu, đề xuất giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND & UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã; TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- BTQ các thôn;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Lê Minh Hòa